

Privacy verklaring

De Toetsenhoek, Thuis in Toetsen, muziekeducatie en pianoles
Huis van de Weemoed, Nederlandse fado
De Pianisten van Nooitvergeten, uitvaartmuziek

Lidwien Boumans & Marcel Schmidt
werkzaam onder de handelsnamen
De Toetsenhoek Lidwien Boumans
De Toetsenhoek Marcel Schmidt

adres Händelstraat 37, 3533 GG Utrecht
tel 030 294 2994
mail detoetsenhoek@xs4all.nl

websites:

www.detoetsenhoek.nl

www.huisvandeweemoed.nl

www.depianistenvannooitvergeten.nl

1. Dit zijn je gegevens die wij gebruiken

Voor klanten van de Toetsenhoek:

we werken met een inschrijfformulier wat je invult tijdens de proefles.
als je les neemt onderteken je een lesovereenkomst.

We verwerken de volgende gegevens die jezelf aan ons verstrekt:

- voor- en achternaam, bij kinderen ook de namen van de ouders
- adresgegevens
- telefoonnummer, bij kinderen ook de telefoonnummers van de ouders
- geboortedatum
- e-mailadres, bij kinderen ook de e-mailadressen van de ouders
- bij kinderen op welke school en in welke groep/klas

Voor klanten van Huis van de Weemoed of de Pianisten van Nooitvergeten:
we werken met een overeenkomst.

Wij verwerken de volgende door jou aangeleverde gegevens:

datum en tijdstip waarop gemusiceerd wordt
naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres van:

- opdrachtgever
- contactpersoon van de opdrachtgever
- familie overledene
- uitvaartondernemer
- locatie waar gemusiceerd wordt

2. Met welk doel verwerken en bewaren wij je gegevens

- voor het afhandelen van facturen en verwerken van betalingen
- voor het via de telefoon of mail onderhouden van contact
- voor het zo goed mogelijk geven van pianolessen
- optredens van Huis van de Weemoed
- uitvaartmuziek van de Pianisten van Nooitvergeten
- voor onze belastingaangifte verzamelen wij gegevens waartoe wij wettelijk verplicht zijn

3. Hoe lang bewaren we je gegevens

Wij zijn voor de belastingdienst verplicht om je gegevens 7 jaar te bewaren.

We bouwen graag langdurige relaties met onze klanten op. Daarom bewaren we je contactgegevens 10 jaar.

4. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen je gegevens nooit door aan derden. Wij zullen dit uitsluitend delen met het administratiekantoor van Marlies Kool met wie wij een bewerkersovereenkomst hebben. Zij verzorgt onze wettelijk verplichte belastingaangifte.

5. Recht op inzien, aanpassen of verwijderen van je gegevens

Je kunt altijd je gegevens opvragen, aanpassen of door ons laten verwijderen.

Mail ons: detoetsenhoek@xs4all.nl

6. Klachten

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

7. Cookies

Voor het analyseren en verbeteren van het gebruik van onze websites:

- plaatsen wij uitsluitend analytische cookies
- gebruiken we het meest privacyvriendelijke analyseprogramma Matomo (Piwik)
- worden je gegevens niet door ons en niet door Matomo gedeeld met derden

We zien hiermee:

- hoe je op onze websites bent gekomen
- hoe je beweegt op de website

Om jouw privacy nog beter te beschermen hebben we het volgende gedaan:

- de IP-adressen zijn geanonimiseerd, wij zien alleen: bijv. 192.xxx.xxx.xxx.
- logbestanden worden niet langer bewaard dan 31 dagen
- we ondersteunen "Do not track"

De impact van deze analytische cookies op je privacy is zeer beperkt. Daarom hoeft je hiervoor geen toestemming te geven.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook kun je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

8. Externe links en websites

Op onze websites zijn links naar externe websites. Door op een link te klikken ga je naar websites die niet van ons zijn. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Kijk naar de privacyverklaring van de betreffende websites. Hiervoor dragen wij geen verantwoordelijkheid.